



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A privacidade das informações de nossos usuários é muito importante e estamos comprometidos com as melhores práticas para lidar com seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade se aplica a todos os produtos e serviços digitais administrados pela DM8, e nela apresentaremos como coletamos, acervamos, utilizamos e protegemos as informações de nossos usuários.

### COLETA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para fornecer e aperfeiçoar cada vez mais os nossos serviços, precisamos coletar, armazenar e analisar alguns dados sobre os nossos usuários. A seguir, você poderá conferir quais dados sobre você poderão ser coletados ao utilizar nosso *site* e plataformas:

- Informações sobre o seu dispositivo, incluindo o seu endereço de IP, dados geográficos, tipo e versão do seu navegador e sistema operacional;
- Informações sobre as visitas e uso do *site* ou plataformas, incluindo a fonte de referência, duração da visita, visualizações de páginas e caminhos de navegação no *site*;
- Informações que você insere no sistema quando você realiza qualquer tipo de cadastro vinculado à DM8;
- Informações que você insere ao enviar uma mensagem em nosso *site*. Por exemplo, o seu nome, e-mail e demais informações que você optar por incluir no texto da mensagem;
- Informações geradas durante a sua navegação em nosso *site*, incluindo a frequência e as circunstâncias em que tal(is) navegação(ões) ocorreram;
- Informações de *marketing*;
- Informações decorrentes de *feedback* e pesquisas;
- Informações que sejamos obrigados ou tenhamos permissão pela lei aplicável a coletar e processar, e que precisemos para a autenticação ou identificação do usuário ou para a verificação da informação que coletamos;
- Informações relacionadas a documentos enviados juntamente a qualquer tipo de mensagem enviadas por você; e
- Qualquer outra informação pessoal que nos seja enviada por meio de nossas plataformas ou canais de comunicação.

### UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais coletadas serão utilizadas para assegurar o acesso, suporte e segurança de nossos usuários ao acessar o nosso *site* e plataformas, incluindo:

- Realização do(s) **Conteúdo(s) Digital(is)**;
- Permitir o acesso aos serviços disponíveis;
- Enviar comunicações informativas relativas aos nossos serviços;
- Enviar notificações por e-mail conforme solicitadas;
- Responder as perguntas e as reclamações elaboradas pelos **Clientes**;
- Manter o nosso *site* seguro e evitar fraudes; e
- Verificar a conformidade com os termos e as condições que regem a utilização do nosso *site*.

Caso não deseje receber comunicações informativas relativas aos nossos serviços, você poderá solicitar a interrupção do envio deste tipo de comunicação.

As suas informações pessoais são utilizadas com muito cuidado e somente serão acessíveis aos nossos administradores, procuradores, empregados e/ou consultores autorizados que necessitem ter acesso a estes dados, e sempre dentro dos limites previstos nesta Política de Privacidade.

## **ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Os dados coletados serão processados para o cumprimento de nossas obrigações legais em relação ao armazenamento das informações pessoais de nossos usuários. Nos comprometemos a tomar as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de seus dados, que serão armazenados em plataforma segura. Além disso, todas as informações enviadas por meio de nosso *site* e plataformas serão protegidas por criptografia.

## **TRANSPARÊNCIA**

Você poderá solicitar, a qualquer momento, ter acesso aos seus dados pessoais que foram coletados e que se encontram armazenados. Nos comprometemos a disponibilizar as suas informações pessoais o mais rápido possível, respeitando-se, em todo o caso, ao que dispõe a legislação vigente.

## **ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A correção, inclusão e atualização de seus dados pessoais é um direito seu, e poderá ser realizada, a qualquer momento por meio de nossas plataformas.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

As informações coletadas serão eliminadas quando não forem mais necessárias aos propósitos para os quais foram coletadas, incluindo a necessidade de satisfazermos a quaisquer requisitos legais, regulatórios, tributários, contábeis ou informativos. Ao final de tal ciclo, nos comprometemos a descartar seus dados, seguindo as exigências legais aplicáveis.

## **EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Em cumprimento a leis específicas que exigem a retenção de determinadas informações por um período de tempo, manteremos os seus dados seguros e armazenados. A solicitação de exclusão de parte ou da totalidade das informações pessoais por nós armazenadas será analisada sob este contexto e poderá ser legalmente rejeitada, por exemplo, nos casos em que não puder ser confirmada a identidade do solicitante.

Se houver dados pessoais que possam ser, desde logo, excluídos, nos comprometemos a descartá-los no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis poderão atrasar ou impedir este atendimento, o que poderá ser devidamente justificado e informado ao solicitante.

## **DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Não divulgaremos suas informações pessoais de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com determinações legais e normativas. Suas informações poderão ser divulgadas em algumas situações específicas, que incluem:

- Solicitação do usuário, pessoalmente ou por terceiro expressamente autorizado;
- Em cumprimento da Lei;
- Em cumprimento de ordem emanada de Autoridade Pública competente; e

- Para estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção e redução de fraudes).

Nos casos de divulgação de informações para cumprimento da Lei ou ordem emanada de Autoridade Pública competente, revelaremos apenas os dados necessários para o estrito cumprimento da disposição legal e/ou da ordem aplicável.

**Ao escrever reclamações, comentários ou avaliações, você concorda que estas informações, juntamente com nome e foto de perfil cadastrados na plataforma, podem ser divulgados e utilizados pela DM8 para fins publicitários. Deste modo, ao realizar comentários ou avaliações, é concedida uma autorização gratuita e dentro dos limites da legislação, para divulgação de imagem e do conteúdo inserido para qualquer material publicitário ou forma de comunicação.**

## **COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVO**

É muito importante que se tome certos cuidados ao compartilhar um computador com terceiros. Isso porque, as informações pessoais de nossos usuários ficam vinculadas não apenas ao seu perfil de cadastro, mas, podem também estarem vinculados ao navegador *web (browser)*. Assim, o histórico de acesso de aplicações de todas as pessoas que fizeram uso do mesmo navegador *web (browser)* poderá ficar à disposição de quem acessá-lo. Existem algumas medidas que recomendamos que sejam tomadas para evitar este compartilhamento de informações entre usuários de um mesmo aparelho ou navegador *web (browser)*, tais como a criação de uma conta em dispositivo particular, a utilização da navegação anônima e a desabilitação de *cookies*.

## **DADOS DE TERCEIROS**

Respeitamos a privacidade de nossos usuários e esperamos que você faça o mesmo com qualquer outra pessoa. Por isso recomendamos que não compartilhe dados de outras pessoas sem o devido consentimento.

## **CAPACIDADE CIVIL**

Não exigimos o fornecimento de informações sobre a idade ou a data de nascimento dos usuários e deste modo não nos responsabilizamos pelo controle de acesso por menores de idade sem o consentimento de seu(s) representante(s) legal(is).

Você deverá ter plena capacidade civil, nos termos da legislação vigente, para adquirir os produtos ou serviços disponibilizados pela DM8. Nós não coletamos ou compartilhamos conscientemente nenhuma informação de pessoas que não possuam capacidade civil, caso isto ocorra, os dados serão imediatamente descartados, sem notificação.

## **SEGURANÇA**

Nós tomamos todas as precauções para proteger as informações pessoais dos usuários sob nosso controle. Contudo, a transmissão de informações via *internet* pode ser insegura, na medida em que trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, você reconhece não ser possível garantir a integralidade dos dados enviados via *internet*. Pensando nisso, é importante que você proteja o seu *login*, senha, computadores, dispositivos e aplicativos de acesso não-autorizado.

## **AVISO DE COOKIES**

Utilizamos *cookies* em nosso *site*. Um *cookie* é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) enviados por um servidor da *web* para um navegador da *web* e

armazenados pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador solicita uma página do servidor.

A utilização de *cookies* visa, principalmente: (i). reconhecer um computador quando um usuário visita o nosso *site*; (ii). acompanhar os usuários enquanto navegam no nosso *site*; (iii). melhorar a navegabilidade do nosso *site*; (iii). analisar o uso do nosso *site*; (iv). administrar o nosso *site*; (v). evitar fraudes e melhorar a segurança do nosso *site*; e (vi). indicar possíveis *sites* que possam ser de particular interesse para nossos usuários.

Os *cookies* normalmente não contêm nenhuma informação que possa te identificar pessoalmente, mas as informações pessoais que armazenamos sobre os nossos usuários podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas através de *cookies*.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar *cookies* e também que exclua os *cookies* já armazenados no seu computador. Contudo, o bloqueio de todos os *cookies* ou a exclusão dos *cookies* já armazenados em seu computador poderá gerar um impacto negativo na navegação do nosso *site*, bem como na utilização de todos os recursos disponíveis.

## **ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Realizaremos alterações nesta Política de sempre que considerado necessário. Em caso de qualquer alteração substancial, você será informado via e-mail, notificação *push* ou através do sistema de mensagens privadas prevista em nosso *site* e plataforma.

## **USUÁRIOS INTERNACIONAIS**

O servidor está hospedado na República Federativa do Brasil. Ao acessar os nossos serviços de qualquer outro país ou região com leis que regem a coleta de dados pessoais, uso e divulgação, que diferem das leis em vigor na República Federativa do Brasil, você expressamente concorda que será considerada a legislação brasileira para a segurança de suas informações pessoais.

## **DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas, poderá nos contatar por meio de nosso serviço de atendimento:

Correspondências: Av. Brig. Faria Lima, 1768 – 1C – Ed. Conselheiro Souza e Mello - Jardim Paulistano - São Paulo-SP – Brasil - CEP: 01451-909

Telefone: (11) 3939-0888

E-mail: contato@dm8.com.br